

Guatemala 29 de Marzo de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro Monzón

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019 correspondiente al mes de marzo del presente año.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000109.

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Actualicé información relacionada con la unidad de información pública*
 2. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 3. *Actualice imágenes de la intranet*
 4. *Actualización los informes proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 1. *Reunión con la Dirección de Planificación para tratar tema de trabajo colaborativo específicamente, agenda de calendario y recepción de documentación dentro de la oficina.*
 2. *Reunión con personal del Despacho Superior para tratar tema de audiovisuales para presentación de proyecto tecnológico.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Apoyo en la creación de audiovisual para presentación tour virtual del palacio*
 2. *Apoyo a la jefatura de Compras en apoyo sus herramientas de presentación en su oficina.*

- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube para poder hacer trabajo colaborativo*

- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad miembros activos*

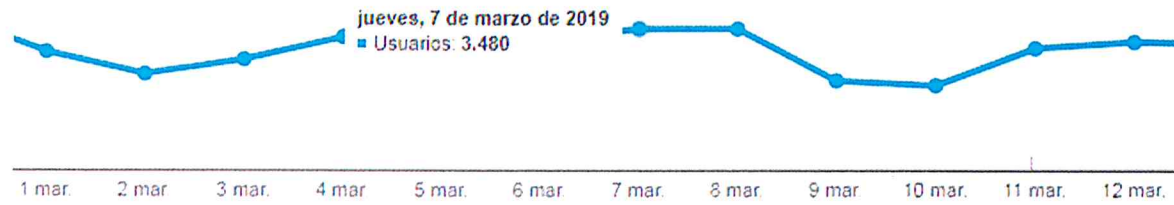
- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

- **Resultados Obtenidos**

- Apoyo a la Unidad de Información Pública en la creación de una nueva sección.
- Apoyo con la creación de imágenes para quienes los solicitaron.
- 5 actualizaciones tanto de información como de imágenes en las diferentes plataformas.
- 676 informes laborales publicados proporcionado por cada Dirección General excepto la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural correspondientes al mes de febrero 2019
- 178 comentarios eliminados considerados SPAM del Portal del MCD
- 5 reuniones con personal de Planificación, Recepción del Despacho Superior y compras.
- 9 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 22,914 es el total de correos electrónicos durante el último mes.
- 250 archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 134 archivos compartidos con usuarios externos.
- 396 elementos compartidos con usuarios internos.
- 852 cuentas de correo electrónico activados a la fecha.
- 11 cuentas de correo electrónico en estado suspendido a la fecha.
- 10 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 3 pruebas de seguridad web.
- 238 de posicionamiento de ranking a nivel nacional 78 puestos mejor que el mes pasado
- 373,353 de posicionamiento de ranking a nivel mundial.
- Instalación de equipo audiovisual en el salón Takalik Abaj sala 8 y sala de espera del Despacho Superior.

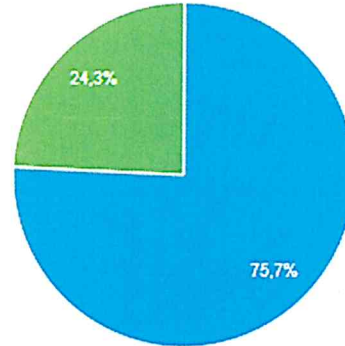
Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	107,344	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	77,442	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	234,482	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:51	Minutos / 4 semanas



Día de mayor tráfico durante el mes jueves 7 de marzo

■ New Visitor ■ Returning Visitor



75% de visitantes recurrentes y 24% de nuevos visitantes

Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo

Ing. Edwin Randolph Chávez Taks
 Director de Sistemas Informáticos
 Dirección Superior
 Ministerio de Cultura y Deporte